

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月22日

事業所名 放課後等デイサービスWINGつつじヶ丘 保護者等数(児童数)29名 回収数22名 割合75.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3				基準値の掲示(保育士等)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6		2		階段、段差に対して手すり、滑り止めテープを貼っている
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22				・日頃の様子をよく見て頂いて作成していただけている	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22				・運動や創作など色々な活動があり、楽しんでいるようです	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	12	2	2		コロナの為現在行っていないが機会があれば行っていく
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1			・心配事や困り事などその都度相談させて頂いています	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	7	1	・今は保護者会など開催するのが難しいと思う。 ・保護者会などは無い方が助かります。	コロナの為現在行っていないが機会があれば行っていく。また、内容や様子はFacebookや通信等で発信していく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3				見えるところに苦情受付担当等を掲示していく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1				連絡帳やメールで行っていく
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2				
	14	個人情報に十分注意しているか	22					
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6		2		各項目を周知、説明していく
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20		1	1		各項目を周知、説明していく
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20		1	1	・本当に楽しみにしています。「WINGに行く」が口癖です ・苦手な子がいるという理由で本人は行きたがらない	苦手・・・予定変更や対象のお子様への配慮を行う
	18	事業所の支援に満足しているか	21			1	・子供に寄り添って見て頂き子供も信頼して接しているのが分かります。感謝しています	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。