

事業所名 WING下原

公表日 令和 7年 3月 31日

利用児童数 33名

回収数 25名

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1			今後もお子さまが楽しく安全に過ごせる環境を整えてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2		2	法令で定められた基準を満たしており、それ以上の職員配置をしています。
	3 生活空間は、お子様にわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は障害特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2			お子さま一人一人の特性に合わせわかりやすい環境設定や支援を心掛けております。今後もお子さま一人ひとりが安心して過ごしやすい環境を提供するため努力してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子様達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1		1	家庭的な部分を大切にしながらお子様が安心して過ごされる環境を今後も整えてまいります。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、お子様の特性等に即した対応の提案が提供されていると思いますか。	22	2		1	本人、保護者のニーズを聞き取り、また日々の様子を観察し計画書を作成しています。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合していると思いますか。	22	2		1	月間予定の立案にあたり、個別支援計画書に基づく5領域を意図した様々な活動内容を計画しています。
	7 お子様のごことを十分理解し、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	25				6ヶ月に1度保護者さまと面談をさせて頂き、ご要望とお子様の一人ひとりの課題に対ししっかり聞き取りを行い、個別支援計画書を作成させて頂いております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1		1	一人ひとりのお子さまの成長やお子さま自身の環境を丁寧に聞き取り、家族支援や移行支援を盛り込んだ個別支援計画書を作成しております。今後も継続していき、よりよいサービスの向上を目指していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	3			
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24			1	お子さま自身の【意思決定】機会を提供しつつ、マンネリ化しないよう職員間でも話し合いながら活動プログラムを流動的に変えています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のお子様と活動する機会がありますか。	2	6	4	13	・大人の方との交流はあってもお子様はないように認識しています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、ご利用者様負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	2			事前に保護者さまへLINEやお電話、書面にてお伝えさせて頂いております。今後も事前説明を丁寧に行わせていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				定期的に事業所での取り組み等の支援内容についてご説明させて頂いております。継続して事業所の取り組みをお伝えさせて頂こうと思っております。
	14 事業所では、ご家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）やご家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	7	8	・現場の先生方にも求められておれば負担が大きかと存じます。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の健康や発達状況について共通理解ができていますか。	23	1		1	日々の状況については、連絡帳や送迎時にお伝えしております。また、モニタリングの際により細かい情報共有や共通理解を深められるよう心掛けています。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	1	2	行っております。今後も継続していき丁寧な支援を心掛けていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	3	1	1	毎日、朝礼や昼礼、終礼を実施し、職員間での共通理解、情報共有を行っております。また、定期的に個別面談を実施し職員の共感力を高められるよう努めています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、ご家族様への支援がされているか。またごきょうだい向けのイベントの開催等により、ごきょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、ごきょうだいの支援がされていますか。	3	4	12	6	事業所としてまだ環境整備が整っていないため、カリキュラムやイベントとして保護者さまとの交流会ができておりません。事業所の環境整備を行い、今後実施できるかを保護者さまのご要望をお聞きしながら検討して行こうと思っております。
	19 お子様やご家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	2	2	・いつも助けていただいています。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1			日々の連絡帳や送迎時のお話から個別で相談できる環境を整えています。今後はより相談しやすい環境を整えてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	23		1	1	月に1回WING通信を保護者さまへ配布しております。また、ホームページやSNSを利用して情報発信を行っております。今後はより事業所内を見える化を図ってまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25				行っております。今後も継続して実施してまいります。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		16	・家、学校、放デイさん様々な状況でなにか
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		16	年2回の避難訓練を行なっています。避難訓練を行なった際には連絡帳やホームページでお知らせしています。
	25 事業所より、お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2		7	安全確保のマニュアルを策定しており、職員間での共有は実施しております。今後は保護者さまへの説明を実施できるよう検討してまいります。
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2		5	契約時、説明を行っております。今後は定期的に保護者さまへ説明できるように検討してまいります。	
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	25				今後「お子さまがお子さまらしく自由のびのびと過ごせる」環境を提供できるように職員一同取り組んでまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	24	1			・とても楽しそうです。・子どもたちはWING
	29 事業所の支援に満足していますか。	23	2			・いつもありがとうございます。