

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月22日

事業所名 放課後等デイサービスWING桜丘 保護者等数(児童数)25名 回収数13名 割合52%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			・公園に行って体を沢山動かしているようです	余暇時間に少しでも庭に出て遊んで頂けるようにしていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1				今後も継続して対応を行っていきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5				必要に応じ、介助等を行っていきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	2				今後更新等を含め、改善を行っていきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13				・カリキュラムを見るととても楽しそうです	継続して行っていきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	2			コロナなどの影響もあり、現在行っていません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					カリキュラム等別途負担が必要な際も別紙にて周知しています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				・何かあればすぐに伝えて頂けて常に共有できています	送迎時、連絡帳での保護者様との情報の共有を行っています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	2			今後必要に応じてペアレントトレーニングの検討を行っていきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	6			今後必要に応じてペアレントトレーニングの検討を行っていきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2				何かあった際には、職員間での情報の共有を行い、すぐに保護者様へ問題解決に向けて対応をしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					必要に応じ、情報をお伝えする為のツールを考えて提供しています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13					通信やカリキュラム表を月に一回お渡しを継続していきます
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	13					個人情報には鍵付きの書庫に保管しております
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			3		マニュアルの策定は出来ているが、説明不足であったため、今後カリキュラム等で提示していきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			3	・本人に確認すると避難訓練をやったと伝えてくれた	年2回の消防訓練を実施しています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10			3	・毎回、通所を楽しみにしている	事業所内でのお子様の状況をより細かくお伝えしていきます
	18 事業所の支援に満足しているか	10			3		職員のスキルアップの為に勉強会を実施していきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。