

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月31日

事業所名 放課後等デイサービスWING桜丘 保護者等数(児童数)28名 回収数18名 割合64.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5		1		見学や契約時にスペースを見ていただく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		1		資格保有者の情報を年度初めに配布する職員紹介に掲載する
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6	1	2		玄関(下駄箱)に手すりを設置することを検討する
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18				・丁寧な聞き取りで安心している	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18				・色々なカリキュラムがあり満足 ・少しずつできることが増え感謝している	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	8	3			感染症状況を配慮した上で必要に応じて行っていく
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2			・慌てて説明される時があり、質問しにくい	急な予定変更時にも保護者様からの質問を受け入れられるよう丁寧な説明をする
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				・子供の状況を細かく連絡してくれるので助かる	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	1		・コロナで面談が無くなり、助言等の支援が感じられない	コロナウイルス対策の観点から対面は控えているがモニタリング以外でも電話での相談は受け入れていく
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	9			保護者様に保護者会の開催を希望されるかどうかのアンケートをとり、ご希望があれば実施を検討する
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4			・職員の入れ替わりで誰が苦情対応者かわからない	最新の苦情対応者を通信を利用してお伝えする
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			・職員がコロナを言い訳にして意思疎通が出来ていない	電話や送迎時の情報伝達の徹底を行う
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4				アンケート結果はホームページに掲載時にお知らせする。Facebook、通信にて引き続き情報を発信していく
	14 個人情報に十分注意しているか	18					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2			・雪で送迎をしない時は閉所にして欲しい	第一に安全に配慮した上で個別対応を行う
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2				避難訓練の実施はカリキュラム内も活用し、行っている。実施曜日を工夫し、参加するご利用者に偏りがでないようにする
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	4			・メンバーにより行き渋る	今後もお子様が楽しめる療育カリキュラムを考案していく
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1			・支援には満足しているが家から遠いのが残念	お子様の気持ちに寄り添って今後も療育支援を行っていく

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。