

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 3年 3月31日

事業所名 放課後等デイサービスWING南里

保護者等数(児童数)27名

回収数26名

割合96.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1				学習スペースもあり、活動のスペースは確保できている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3		1		有資格者も多数在籍しており、お子様への対応もしっかりと行っている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	6				現在スロープ等は設置していない、必要な設備があれば都度整備していく
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26					今後も継続して作成を行っていく
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	1	7	1		今後は固定化しないようプログラムを作成していく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	11			・外レクで十分機会がある	屋外活動を積極的にを行い、機会の向上に努める
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1				カリキュラム等の追加で負担が発生する場合には説明を行う
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	1			連絡帳や送迎時を用い情報共有を行い、共通理解を行う
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	6	9			ご相談があった際には個別に対応する
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	11			・父母の会は必要ない	コロナの為現在行っていません。今後必要があれば開催を検討する
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	8				今後ご意見があった場合には職員間にて情報共有を行い、改善策をご説明し、迅速な対応をする
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2				細やかな情報伝達ができるよう、職員間の情報共有を行い、保護者様やお子様と意思疎通ができるよう配慮する
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3				WING通信やFacebookを用い、情報を発信している
14 個人情報に十分注意しているか	25	1				個人情報の取り扱いには十分気を付けている	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	12	1			マニュアルの策定は行っていますが、周知出来ていないため、今後説明を行う
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	11				避難訓練、消火器使用した消火訓練は行っている
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	4			・楽しい活動がたくさんある ・カリキュラムが良い ・行きたいカリキュラムに行けない日がある	今後も継続してお子様楽しんで来所して頂けるようなカリキュラム作成をする
	18 事業所の支援に満足しているか	24	2			・いつも助かっています ・カリキュラムが良い	今後も継続して保護者様、お子様が満足して頂けるような支援を行う

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。