公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	WING南里

公表日 令和 7年 3月 31日

利用児童数 33名　　回収数 22名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2		1	・他の方デイと比較して広いと言っている ・とても広々している印象	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2		7		
	3	生活空間は、お子様にわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は障害特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2		8	・契約時にお伺いしたことはあるがその後はわからない	情報伝達はLINEを使って行っております。今後も必要な時すぐに配信できるようにしていきたいと考えております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子様達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			3		いつでもWING内を見学頂けることを周知して参ります。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、お子様の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2		1	・寄り添って療育活動をしていただいている。	
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	20			2		
	7	お子様のことを十分理解し、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	22				・体制の変わり目で引き継ぎが出来ているか不安になることがある	人事異動などで職員が変わる場合出来る限り面談で挨拶を行うよう心掛けております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援 」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			1	・ガイドラインがあいまい	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				・子どもの成長につながっている。	
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22				・色々なプログラムを提案していただいて感謝しています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のお子様と活動する機会がありますか。	4	3	9	6		現在のところ予定はしておりません。今後、検討いたします。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、ご利用者様負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			2	・わかりやすかった	
	14	事業所では、ご家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)やご家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	7	6	・駐車場等の問題があるが他の放デイと比べると実施されていない	今後、座談会を1年に2~3回開催する予定です。その中で勉強会も行えればと考えております。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	2			・送迎時に先生方とコミュニケーションが取れている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14		5	3		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				・親身になって頂いている ・話しやすく良い方ばかりで安心しました。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、ご家族様への支援がされているか。またごきょうだい向けのイベントの開催等により、ごきょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、ごきょうだいへの支援がされていますか。	2	2	11	6	・保護者の方々と意見交換ができる場があれば参加したいと思います。 ・別の放デイでは定期的に保護者会や講演会が開催されている。	今後、座談会を1年に2~3回開催する予定です。
	19	お子様やご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3		1	・迅速に対応いただいており安心している ・とても丁寧に対応いただき感謝しています。	
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	22					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	3	7	・様々なマニュアルを配布してもらいたい	実施している訓練などについては、通信などを通じて周知して参ります。緊急時の連絡先など変更等はないかを定期的にアンケートを通じて行って参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		12		実施している訓練などについては、通信などを通じて周知して参ります。
	25	事業所より、お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	17	2		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			2	・速やかに連絡いただいた。	
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	22					
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	20	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2			・駄菓子の頻度が多い。食育の面からもたまにはおにぎりなどのおやつでもいいと思う	食育の観点からWING農園を作り野菜を育てクッキングレクなどで提供しております。季節の果物などもおやつの時に提供しております。今まで駄菓子が週に2~3回出ておりましたが検討の結果提供回数は減らしていく事にしました。