

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 22日

事業所名 放課後等デイサービスWING南里 保護者等数(児童数)17名 回収数15名 割合88.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				・とても広いと思います	ありがとうございます。 お子様がしっかりと身体を動かせるよう配慮しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4			・送迎時にお会いすることが多いため、活動中については詳しく分かりません ・どんな職員の方がいるのかははっきり分かりませんがで職員の方の自己紹介表などがあると助かります ・空手のレッスンがすきで喜んでます	ご意見ありがとうございます。 活動中の見学など受け付けております。 専門性につきましては定期的な研修を通して高めていく事を検討しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1			・色々な所に連れて行って頂いて楽しんでます ・家庭ではできない体験ができています ・小学校で触れ合う機会があり特に必要に感じていません ・コロナ対策もあり現状では難しいかなと思います	ご意見ありがとうございます。 お子様が普段経験出来ない事をと思い、職員一同取り組んでおります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	4			ご意見ありがとうございます。 感染症対策もあり難しい部分もありましたが、今後、検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				・家に送って頂く時に、その日の様子を教えていただけると助かります	ご意見ありがとうございます。 送迎の短い時間ですが、何か一つはご家庭にお伝えできるよう取り組んでおります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			・相談もさせて頂いてとても助かります	ご意見ありがとうございます。 何かございましたら、いつでもご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	6	1	・開催していただくと情報交換もできるかと思うので嬉しいです	ご意見ありがとうございます。 今後、茶話会など開催していけるよう検討しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2			・苦情は特にないので分かりませんが、要望にはしっかりと対応していただけています	ご意見ありがとうございます。 ご要望など何かありましたら、いつでもお知らせください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1				
	14 個人情報に十分注意しているか	15					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	1			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			・毎回行くのを楽しみにしています	ご意見ありがとうございます。 利用するのが楽しみだと思って頂けるよう今後も職員一同努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	15				・とても満足しています	ご意見ありがとうございます。 満足度が継続されるよう今後も職員一同努めて参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。