

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 3年 3月31日

事業所名 放課後等デイサービスWING舞松原 保護者等数(児童数)26名 回収数21名 割合80. 8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	2		・人員不足の為に送迎時間のずれが多すぎる ・施設長以外の職員の専門性が低すぎる	・送迎ルートを固定にし、その日のご利用人数によってズレが生じる事をお伝えする。 ・月に2回、勉強会やカンファレンスを行い、職員の専門性の向上を図る。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3	1		・写真等での説明があると分かり易い	・通信やお便利にてその都度ご説明を行う。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21				・前日にカリキュラムを変更されると子供が混乱するので困る	・カリキュラムを変更する場合は月初めに行い、また、保護者様へ先にご連絡を行う。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	10	5	1		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	1		・送迎時に細かく伝えてもらえる	・今後も継続してお子様の様子をお伝えしていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	6	3		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	1		・連絡帳の記入漏れが多い	・連絡帳のチェック表を記載し、記入漏れの無いようにする。また、書き終えた後は、複写が人数分揃っているか枚数を確認する。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2			・利用予定表を決められた期日にしっかり配布してもらいたい	・配布予定日に配布出来るように、送迎時や午前中に配布する。配布が難しい場合には、事前にメール等でご連絡をさせて頂く。
14 個人情報に十分注意しているか	20	1					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7	2	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	8	1			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	1		・子供が行きたがらない ・何度も同じお子様とトラブルが起き、行きたくないと言っている	・職員が昼礼等で情報共有をし、事前に環境設定を行う。トラブルが起きそうなお子様を事前に想定し、場所を分ける事や距離をとる等の配慮をする。
	18 事業所の支援に満足しているか	19		2		・利用に関しては満足している	・今後も満足して頂けるように努めていく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。