

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 9月 30日

事業所名 放課後等デイサービスWING舞松原2号館 保護者等数(児童数)18名 回収数 18名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				・クールダウンの部屋があったので良かった	・各部屋の役割を今後もお子様に合わせながら対応していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1			・通い出したばかりでまだ分からない	・プログラムは固定化されないよう様々な活動が出来るよう今後も継続していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	10	6		・必要性をあまり感じない	・今後必要な際に検討を行っていきます。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				・とても丁寧でわかりやすい	・契約の際に説明を行っています。今後も保護者様に分かりやすくご説明を行っていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	18				・毎回細かく伝えていただきわかりやすい	・帰りの送迎の際や連絡帳にて、その日の様子を詳しくお伝えしています。今後も継続していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			・とても相談しやすい ・安心して相談できる	・いつでも相談しやすい環境・関係性を作っていきたいと思えます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	12			・今後検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				・毎月活動のホームページ楽しみにしています	・お便りの発行や保護者様に個別に動画や写真を送信しております。
14 個人情報に十分注意しているか	18						
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	3			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	9				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			・お迎えが来るといつも笑顔になり通所を楽しみにしています	・お子様が毎回楽しめるような内容を提供出来るよう今後も継続を行っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	18				・いつも様子などを詳しく教えてくださり安心して通わせることが出来ます	・お子様、保護者様にご満足いただけるよう職員一丸となってご支援させていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。