保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　6年　3月31日

事業所名　放課後等デイサービスWING香椎　　保護者等数（児童数）27名　　回収数19名　　割合70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	1		高学年や活発な子供たちもいるため、もう少しスペースがあるといいのではと思う	今後も活動の内容により臨機応変に対応させていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			ある方よりWing（どこの事業所までは聞いておりませんが）で虐待があっているとお聞きしており、少し不安です（香椎ではないと思っています）。	他事業所にも共有させていただき、そのようなことのないよう努めます。今後も丁寧に対応させていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7				現在該当のお子様はご利用されておりません。ご利用の際は対応させていただきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19				最近は特に言葉がたくさん出るようになり、本人に聞くとウイングで教えてもらったよと話してくれます。すごく成長していて感謝しています。	今後も丁寧に対応させていただきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19				いろんな活動をしていただいているのでとても楽しいと話してくれます。	今後も引き続き満足していただけるカリキュラムを提案させて頂きます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	14	3			ご意見承知いたしました。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2				今後も丁寧に対応させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2			送迎の時にもいろいろと子供の様子を教えていただけて安心しています。 スタッフの方の入れ替わりがあるのでどちらともいえないとこに〇をしました。	今後も引き続き積極的に信頼関係構築に努めて参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			面談でも普段の様子やほかのお子さんとの関わりとか教えていただけるので家での関わりにつなげられています。	今後も丁寧に対応させていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	10		親同士の関りがないため何か接点が持てるイベントがあると嬉しいです。 土曜日に利用することがほとんどないため土曜日に交流会があるのかもしれないが分からない。	ご意見承知いたしました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	7				今後も迅速に丁寧に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3			リトムや送迎時などいろいろやり取りする機会があるので助かります。	今後も丁寧に対応させていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1				引き続き積極的に発信させて頂きます。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	2				今後も丁寧に対応させていただきます。
常時等の対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	3		保護者に周知までは至ってないと思います	今後も丁寧に対応させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	1			定期的に訓練は行っておりますので、その様子を積極的に発信させていただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3			いつも楽しみに通ってます	今後もお子様・保護者様が安心安全に過ごしていただけるよう最良の支援を行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	2			いつも丁寧な対応で大満足です。いつもありがとうございます。	今後も満足していただけるよう職員一同で努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。